

Alcaldía de Bogotá

Hábitat te escucha  
**Personas con  
Discapacidad**



El taller se llevó a cabo el 26 de marzo de 2019, en el auditorio de la Secretaría Distrital del Hábitat. El taller contó con la participación de representantes de los Consejos Locales de Discapacidad, de la Mesa Distrital de Discapacidad, la Fundación Hábitat Accesible, del Colectivo Poliformas, la Fundación Corazones Limpios, la Universidad de Los Andes, del Movimiento Cinco Sentidos y cuidadores de personas con discapacidad.

## Desarrollo del taller

El taller se organizó en 3 actividades:

**a. Representación del Hábitat Digno:** las participantes identificaron los elementos necesarios para un hábitat digno.

**b. Hábitat actual:** las participantes contrastaron la representación del hábitat digno con el actual a partir de la identificación de los elementos con los que estaban satisfechos, usando un modelo de valoración positiva y para aquellos que generaban insatisfacción una valoración negativa.

**c. Evaluación del taller:** Las participantes identificaron los principales retos para tener un hábitat digno y propusieron algunas soluciones que podrían mejorar las situaciones sobre las cuales están insatisfechos.

## Principales aportes de los participantes

Uno de los principales aportes hechos por los participantes es que, sin importar su condición ni sus capacidades, nadie debe tener ninguna barrera de acceso a los diferentes espacios o entornos de la ciudad; esto permite incluir el concepto de diseño universal; el cual, se debe tener en cuenta tanto para temas de vivienda como para temas relacionados con el desarrollo urbano de la ciudad.

La inclusión del diseño universal implica que las viviendas deben tener baños con espacio suficiente y debidamente adecuados para que las personas con discapacidad física o movilidad reducida puedan utilizar los espacios cómodamente y sin ningún tipo de riesgo para su integridad física, esto, sin importar el tipo de discapacidad que se posea.

De igual manera, establecieron que el espacio público debería estar pensado bajo el mismo concepto de diseño universal, permitiendo de esta manera que cualquier persona pueda utilizarlo, es decir, eliminar las barreras de acceso para las personas con discapacidad, lo cual implica que que existan más rampas, que el diseño de los andenes tenga la respectiva señalética para que las personas con discapacidad visual se guíen, y así mismo, que tengan la altura y el ancho necesarios para que las personas con discapacidad física puedan acceder libremente al espacio público.

## Vivienda

### Acceso a vivienda

Los participantes manifestaron que la oferta de vivienda accesible es muy reducida, ya que las viviendas ofrecidas en los programas del distrito no están diseñadas para atender las necesidades de las personas con discapacidad; también manifestaron que los requisitos para acceder a un subsidio son muy difíciles de cumplir debido a que las personas con discapacidad tienen que hacer un esfuerzo económico muy grande para poder obtener el cierre financiero que les permita la aprobación del subsidio. Por lo tanto, proponen que a las personas con discapacidad se les otorguen viviendas sin necesidad de cancelar la cuota inicial.

### Servicios Públicos Domiciliarios

Los participantes manifestaron su conformidad con la dotación de todos los servicios públicos domiciliarios básicos dentro de sus viviendas. Sin embargo, mencionaron que en las calles se evidencia que un problema con el servicio de barrido y recolección de basuras. Así mismo, existe la percepción de que no existe una política pública de reciclaje, ni de manejo de residuos sólidos en la ciudad.



## Espacios

### Condiciones de vivienda

Los participantes mencionan que en muchos lugares hacen falta ascensores que les faciliten el acceso a sus viviendas. Así mismo, resaltaron la importancia de contar con espacios adecuados y acondicionados para todo tipo de personas. Por lo tanto, este grupo poblacional manifestó su preocupación por su situación actual, ya que muchas viviendas tienen espacios muy reducidos que restringen la movilidad de las personas en condición de discapacidad.



## Entorno

### Infraestructura de servicios

#### Equipamientos

Los participantes consideran que se deben construir piscinas terapéuticas para que las personas con discapacidad puedan acceder a servicios médicos de rehabilitación y terapia físicas, de la misma forma, los centros de salud deben estar ubicados cerca de sus lugares de residencia con el fin de facilitarles el acceso.

En contraste con el hábitat digno, los participantes mencionaron que los parques públicos carecen de diseño universal, lo que significa que no es posible su aprovechamiento por parte de las personas con discapacidad; esta situación es recurrente en toda la ciudad, donde la mayoría de los equipamientos no cumplen con este diseño.

#### Movilidad

Los participantes expresaron la necesidad de contar con andenes y ciclorutas debidamente señalizados para que se pueda diferenciar un espacio del otro. Igualmente, hay que mejorar la señalización de los paraderos de bus.

También se mencionó la importancia de tener una buena oferta de transporte público, la cual permita llegar fácilmente a los diferentes puntos de la ciudad. Así mismo, es fundamental mejorar el acceso físico a los buses que hacen parte del transporte público.

#### Espacio público

Uno de los problemas evidenciados en el espacio público es la falta de iluminación en distintos sectores de la ciudad. Así mismo, los participantes

reportaron el mal estado de los postes y andenes.

En cuanto a sus desplazamientos diarios, las personas en condición de discapacidad mencionaron tener problemas con la ubicación de los vendedores ambulantes y los bolardos, ya que estos dificultan su movilidad por los andenes de la ciudad.

Finalmente, señalaron la importancia de mejorar la ubicación de senderos de direccionamiento y señalización en la vía pública. En cuanto a la señalización, los participantes indican que existe un déficit de señales en la ciudad; en relación con los senderos peatonales, este grupo expresó su inconformidad con los obstáculos presentes en muchos de estos senderos.

#### Señalización

Los participantes expresaron que las señales con ángulos son peligrosas para personas de baja estatura. Así mismo, mencionaron que las puertas de los edificios públicos deben contar con una señalización adecuada y que hay una carencia de señalización táctil en los andenes para las personas con discapacidad visual.

#### Contaminación auditiva

Los participantes mencionaron la importancia de contar con controles regulares de contaminación auditiva en sus barrios, los cuales deben ser coordinados y organizados por la administración distrital.

### Ámbitos de Participación y Confianza

#### Institucionalidad

No se están cumpliendo los

compromisos legales y regulatorios con las personas con discapacidad, ya que los servidores públicos no están capacitados correctamente para atender a esta población. Por lo tanto, se deben fomentar los procesos de control ciudadano a los proyectos sociales desarrollados por las entidades distritales.



### Seguridad y confianza

#### Seguridad

Los participantes tienen la percepción de que los parques son lugares inseguros, siendo esta una de las razones por lo cual no les es posible disfrutar de dichos espacios. Así mismo, mencionaron la falta de cámaras de vigilancia en estos lugares y la poca presencia de la policía, la cual es vista como una institución que abusa de su poder.

#### Discriminación

Los participantes mencionaron sentirse estigmatizados e infravalorados dentro de la sociedad.

#### Medio ambiente

Los participantes señalaron a la contaminación del agua y del aire como las principales problemáticas ambientales de la ciudad. Así mismo, expresaron su preocupación por la tala de árboles y el incremento de la contaminación cerca de sus viviendas.

## Indirectos

### Cuidadores

Los programas que se implementan desde la administración distrital deben incluir a los cuidadores de las personas con discapacidad, en ese mismo sentido, deben diseñarse programas que atiendan las necesidades particulares que puedan tener los cuidadores y cuidadoras, producto de su actividad.

### Inclusión Financiera

Los participantes consideran que se deben flexibilizar los créditos para acceder a una vivienda, al igual que los requisitos para las personas con discapacidad.

### Pobreza

Es fundamental generar programas que le permitan a las personas con discapacidad generar sus recursos propios y de esta manera pueda superar la línea de pobreza en la cual muchas se encuentran.



## No relacionados

### Educación

Respecto a la educación, esta se debe garantizar según la necesidad de la persona con discapacidad, ya que existe un gran desconocimiento por parte de miembros de la comunidad educativa sobre cómo debe ser el trato, manejo y apoyo a personas con discapacidad. Así mismo, el costo de la educación especializada para personas con discapacidad es muy alto.

Otra barrera para la formación académica de esta población es la falta de señalización y acondicionamiento adecuado para atender e incluir a personas discapacitadas por parte de las instituciones educativas.

### Inclusión laboral

Al igual que el acceso a la educación, los participantes evidenciaron que existen barreras para incorporarse en

el sector laboral, una posible solución sería ofrecer incentivos a quienes contraten personas con discapacidad, ya que desafortunadamente son discriminados laboralmente por tener algún tipo de limitación física. En el caso de los cuidadores, estos tienen acceso limitado al trabajo, lo cual, afecta directamente sus ingresos.

### Organización de apoyo

Se tiene la percepción que son las organizaciones de apoyo las que más trabajan para que las personas con discapacidad logren vencer las barreras físicas y sociales a las cuales se enfrentan por su discapacidad.

### Tecnología

Es necesario que las tecnologías sean más accesibles para personas con discapacidad y a su vez que se aprovechen más los beneficios de la formación virtual.



## Retos

### A.

Aumentar los niveles de acceso a vivienda para las personas discapacitadas o cuidadores con escasos recursos.

### B.

Incluir los conceptos de *diseño universal* en las viviendas que se le otorgarán a las personas con discapacidad. De igual forma, estas deben ser tomadas en cuenta a la hora de pensar en el espacio público y equipamientos que se desarrollen en la ciudad.

### C.

La oferta de las viviendas para la población con discapacidad estén ubicadas en zonas centrales y de fácil acceso.

### D.

Reducir la cantidad de trámites para acceder a vivienda y que las cuotas se programen de acuerdo con los ingresos del hogar.

### E.

Garantizar que las personas cuidadoras y cuidadores tengan una fuente de ingresos estable.

### F.

Aumentar la cantidad de beneficiarios de los programas de interés social del Distrito.

### G.

Garantizar el derecho al goce de una salud plena, sin verse perjudicado por ningún tipo de discriminación.



**H.**

Mejorar los canales de información y comunicación institucional para que los ciudadanos sepan y conozcan el proceso para acceder a los programas de vivienda que se ofrecen desde la Secretaría Distrital del Hábitat.

**I.**

Reducir los niveles de discriminación hacia personas con discapacidad.

**J.**

Fomentar el acceso al mercado laboral de las personas con discapacidad.

**K.**

Que el transporte público sea más accesible para las personas con discapacidad.

## Propuestas y soluciones

**A.**

Para reducir el costo de los servicios públicos y el impacto ambiental de la actividad en el hogar, se propone el uso de paneles solares, un sistema económico de agua y ventanas amplias para mayor circulación del aire.

**B.**

Con el fin de eliminar tramites que dificultan el acceso a los programas de vivienda, se podría evitar exigir tanta documentación, otorgar la solución de vivienda sin pagar anticipadamente la cuota inicial y que las cuotas mensuales sean más cómodas. Igualmente, se necesita una orientación más clara por

parte de los servidores públicos acerca de los planes de vivienda.

**C.**

Facilitar el acceso créditos hipotecarios.

**D.**

Eliminar sanción en riesgo para acceso a vivienda.

**E.**

En el diseño de las unidades habitacionales incluir los conceptos de diseño universal, esto para facilitar la movilización y el acceso a las personas con discapacidad y eliminar las barreras de acceso al interior de la vivienda.

**F.**

Capacitar y sensibilizar a los constructores en temas relacionados con la discapacidad. Así mismo, hacerlos conscientes de la importancia del *diseño universal*, ya que esto influye sobre la calidad de vida de este grupo poblacional dentro de sus viviendas.

**G.**

Generar incentivos económicos para que las personas con discapacidad puedan mejorar su nivel de ingresos y sea más fácil acceder a una vivienda vía crédito hipotecario.

**H.**

La existencia de rutas y transporte exclusivo para personas con discapacidad hacia los centros médicos. Así mismo, se necesita una información más precisa de las rutas y horarios del transporte público.

**I.**

El espacio público debe estar libre de

obstáculos, así mismo, los andenes deben tener líneas *podotáctiles* correctamente instaladas con antideslizante y señalización accesible. También es importante incluir el diseño universal a la hora de planear estos espacios

**J.**

Brindar capacitación para prestar atención adecuada a las personas con discapacidad. Para esto es importante contar con el servicio de guías y/o intérpretes de lenguaje de señas colombiano.

**K.**

Implementar programas encaminados a optimizar el aprovechamiento de los recursos sólidos, en los que se fomente la cultura del reciclaje en la ciudad.

**L.**

Implementar campañas de reforestación con la comunidad.



## Créditos intitucionales

### Secretaría Distrital del Hábitat Bogotá D.C.

Guillermo Herrera Castaño  
*Secretario de Despacho.*

Sandra Milena Jiménez Castaño.  
*Subsecretaria de Planeación y Política.*

Jorge Alberto Torres Vallejo.  
*Subdirector de Información Sectorial.*

### Equipo técnico

Jorge Alberto Torres Vallejo  
María Francisca Sanín Abisambra  
Jorge Enrique Córdoba Currea  
Luisa Fernanda Mejía Garzón  
Nattaly María Ardila Bernal  
Edith Julieth Camargo Pardo  
Sérvulo Isaac Echeverry Watcher  
Germán Alberto Baquiro Duque  
Diego Fernando Gómez Cubillos  
Laura Marcela Ruiz Caicedo  
Ana María Parra



Hábitat te escucha  
**Personas con  
Discapacidad**

Alcaldía de Bogotá