

Hábitat te escucha
**Taller Migrantes
y Refugiados**



El taller se llevó a cabo el 12 de abril de 2019, en el auditorio de la Secretaría Distrital del Hábitat. Además, se realizaron talleres con dos grupos focales: (i) el 14 de marzo de 2019, en CIAM – Teusaquillo; y (ii) el 10 de abril de 2019, en las instalaciones de ACNUR Bogotá.

*Todos los Talleres contaron con el apoyo de ACNUR y Pastoral Social.

Desarrollo del taller

El taller se organizó en 3 actividades:

a. Representación del Hábitat Digno: las participantes identificaron los elementos necesarios para el hábitat digno.

b. Hábitat actual: Los participantes contrastaron la representación del hábitat digno con el actual a partir de la identificación de los elementos con los que estaban satisfechos, usando un modelo de valoración positiva y para aquellos que generaban insatisfacción una valoración negativa.

c. Retos y soluciones para el hábitat digno: Los participantes identificaron los principales retos para tener un hábitat digno y propusieron algunas soluciones que podrían mejorar las situaciones sobre las cuales están insatisfechos.

Principales aportes de los participantes

Los asistentes a los tres talleres aseguraron que el principal impedimento para acceder a cualquier bien o servicio público es la falta de regularización de su estatus migratorio¹ y el poco conocimiento por parte de las autoridades y la sociedad en general acerca de este fenómeno.

Los participantes que cuentan con un estatus regularizado señalaron que también existen brechas entre ellos y los nacionales; muchas de estas se

presentan por el desconocimiento que tienen los ciudadanos locales acerca del alcance que tiene la cédula de extranjería o del estatus de refugiado, lo que les impide acceder a un empleo y a créditos financieros.

El acceso a servicios y a un hábitat digno dependen del estatus migratorio



en el que se encuentran; por ejemplo, aquellos que aún no están regularizados mencionaron que les es difícil conseguir un lugar para pasar la noche, ya que los paga – diarios (sitios calificados de costoso e insalubres) son la única opción disponible. Los que tienen documentos migratorios en regla, señalaron que, a pesar de cumplir con todos los requisitos para firmar un contrato de arrendamiento, siguen sufriendo de discriminación a la hora de ser aceptados en una vivienda, lo que los deja en una posición de “ciudadanos de segunda clase”.

En relación con el entorno, establecieron la necesidad de contar con espacios para reunirse entre personas que tengan un origen común, en el que puedan compartir sus costumbres y convivir en un ambiente multicultural con el resto de la ciudadanía.

Vivienda

Acceso a vivienda

Los participantes establecieron que la situación ideal sería ser propietarios de una vivienda, ya que la mayoría tiene la intención de radicarse en Bogotá. Sin embargo, su situación actual sólo les permite acceder a un arriendo, el cual es muy costoso debido a que aun no cuentan con los recursos suficientes para cubrirlo. Así mismo, el hecho de no contar con la documentación que demuestre una situación migratoria regular, los expone a que estos arriendos sean informales y que las condiciones del mismo no sean seguras y justas. Por tal motivo, el Distrito debería implementar un programa que esté orientado a la población migrante y refugiada para adquirir vivienda, con el fin de facilitarles el acceso a créditos y servicios financieros.



Servicios Públicos Domiciliarios

En las representaciones del hábitat digno, los participantes incluyeron los servicios públicos domiciliarios (electricidad, acueducto y alcantarillado, gas y recolección de basuras). Al contrastar el hábitat ideal con su situación actual, expresaron su preocupación por el mal manejo que se le da a los residuos sólidos.

Otros servicios

El servicio de internet fue mencionado en todas las carteleras, ya que es una herramienta importante de comunicación con sus familiares en el exterior.

Espacio

Los participantes dibujaron en las carteleras casas amplias con espacios adecuados para cada miembro del núcleo familiar. Al comparar la vivienda ideal con las que se encuentran disponibles; este grupo poblacional manifestó su inconformidad debido a que la mayoría de apartamentos en Bogotá tienen espacios muy reducidos e insuficientes para albergar a una familia de manera óptima.



Entorno

Localización

Los participantes manifestaron su inconformidad por vivir en la periferia, ya que en estas zonas hay poco acceso a los bienes y servicios de la ciudad. Por lo tanto, muchas personas esperan encontrar vivienda en barrios más centrales donde puedan encontrar mejores oportunidades de empleo y disfrutar más de los equipamientos que ofrece la ciudad.

Infraestructura de Servicios

Acceso a Equipamientos

Los participantes indicaron en las carteleras, la importancia de contar con los siguientes espacios: *i)* equipamientos para hacer ejercicio, *ii)* centros para estudiar, *iii)* centros comerciales, *iv)* zonas de recreación y culturales, *v)* parques, *vi)* colegios, *vii)* ludotecas, *viii)* hospitales, *ix)* iglesias y centros religiosos, *x)* centros Amar y *xi)* centros comerciales.

Movilidad

En las representaciones de un hábitat digno, los participantes mencionaron la importancia de contar con buenas vías de acceso y transporte público cerca de sus viviendas. Al hacer el contraste con su situación actual, este grupo poblacional manifestó su inconformidad con el precio del transporte público y con el estado de las vías.

Espacio público

Los participantes establecieron la importancia de contar con un espacio público limpio en donde tengan la posibilidad de acceder a baños públicos. Sin embargo, estas condiciones no se cumplen debido a que se evidencia el poco mantenimiento y aseo que se le presta al espacio público de la ciudad.

Acomodación temporal

Los participantes señalaron la importancia de contar con lugares para pasar la noche y baños para ducharse o hacer sus necesidades (sobre todo para aquellos que acaba de llegar a la ciudad). Por lo tanto, es necesario ampliar y mejorar las soluciones temporales de vivienda, en las que se tengan edificios con habitaciones amplias e individuales, con el fin de proveerle un refugio digno y seguro a esta población vulnerable.

Ámbitos de Participación y Comunicación

Institucionalidad

En relación con la institucionalidad, los participantes mencionaron dos problemas: (i) la poca transparencia y confiabilidad de la información que se le brinda al migrante, debido a que se percibe una desarticulación entre entidades y (ii) la poca formación que tienen las autoridades para tratar con la población migrante y refugiada.

Diversidad cultural

En las representaciones del hábitat digno, los participantes establecieron la importancia de contar con centros religiosos y culturales en donde se respete la diversidad. Así mismo, estos espacios ayudarían a promover la integración entre las distintas nacionalidades y a mitigar el sentimiento de melancolía que tienen muchos extranjeros.

Redes de apoyo

Los migrantes manifestaron estar conformes con la atención recibida por parte de varias organizaciones no gubernamentales, que se enfocan en estudiar y analizar su situación. Sin embargo, consideran importante promover redes de apoyo con otros migrantes cerca de sus residencias.

Seguridad y Confianza

Los participantes expresaron su preocupación por la poca seguridad de la que gozan debido a que están expuestos a distintos abusos por parte de la ciudadanía y de las autoridades (especialmente los que se encuentran en estatus irregular). Así mismo, denuncian haber sufrido agresiones y estafas dentro de los paga-díarios, en donde no existe un control eficaz por parte de las autoridades.

Por último, mencionaron no sentirse protegidos por la Policía, ya que reportan haber vivido o presenciado episodios de xenofobia en los que estaban involucrados miembros de la fuerza pública.

Medio ambiente

En todas las representaciones del hábitat digno, los participantes dibujaron árboles, montañas y, en

algunos casos, vegetación proveniente de sus lugares de origen. Al mencionar las condiciones actuales de Bogotá, este grupo expresó su inconformidad con la falta de zonas verdes, la contaminación y la baja calidad del aire.

Discriminación

La población afirma estar sometida a constantes actos de discriminación, especialmente por parte de la policía. Así mismo, expresan su preocupación por la creciente xenofobia que se percibe dentro de la ciudad, lo cual afecta sus posibilidades de conseguir un empleo formal.

Seguridad alimentaria.

Uno de los problemas identificados con la población migrante es el hambre. Los recursos con que cuenta esta población resultan ser muy limitados y esto constituye una barrera para conseguir alimentos. Por lo tanto, durante el taller establecieron la necesidad de contar con planes que garanticen la alimentación de las personas migrantes, las cuales se pueden complementar con el desarrollo de huertas comunitarias.

Indirectos

Regularización de su estatus migratorio

Este es el punto más importante para este grupo poblacional, ya que para acceder a una cuenta de ahorros (y eventualmente a un crédito), se necesita contar con algún permiso especial de permanencia, visa o cédula de extranjería. Así mismo, la falta de documentación representa una barrera para acceder a los servicios de salud y educación.

Garantía de derechos

La generación de ingresos es uno de los principales obstáculos para acceder a una vivienda por parte de este grupo poblacional, ya que muchos tienen un empleo informal, y les es difícil cumplir con los requisitos que solicita el distrito.

Homologación de Títulos Universitarios

Durante los talleres se mencionó este problema, ya que muchos profesionales de alto perfil, se encuentran trabajando en el sector informal, y el hecho de poder homologar sus estudios, aumentaría las probabilidades de conseguir un mejor empleo y aplicar a los programas de vivienda.



Retos

A.

Conseguir empleo en su campo profesional o técnico. Los migrantes podrían mejorar su situación, si logran ubicarse en empleos que se relacionen con sus estudios y áreas de experticia.

B.

Acceder a los servicios y mercado laboral de forma efectiva. Los grupos focales dieron a conocer que el estatus legal del migrante o solicitante de asilo en el país, condiciona de manera importante la capacidad para tener acceso a los bienes y servicios de la ciudad, y así mismo, vincularse al mercado laboral.

C.

Fomentar la integración intercultural. Los problemas en los que se enfocaron los participantes fueron: (i) la falta integración cultural y (ii) la importancia

de disminuir la xenofobia.

D.

Garantizar el acceso a una vivienda de calidad para el migrante. En relación con el acceso a la vivienda, el grupo estableció que la mayoría no cuenta con una vivienda propia y que pagan arriendos costosos.

E.

Racionalizar el cobro de los servicios públicos. Un problema generalizado es el alto costo de los servicios públicos domiciliarios.

F.

Reducir la contaminación en las ciudades. En relación con el entorno, los participantes reportaron el mal manejo de las basuras y la contaminación de la ciudad.

Propuestas y soluciones

A.

Con el fin de mejorar la atención hacia los migrantes, los participantes propusieron capacitar a los funcionarios públicos, para que brinden una información más clara acerca de los bienes y servicios a los que tiene derecho este grupo poblacional.

B.

En relación con el acceso al mercado laboral formal, los participantes proponen ampliar el número de Permisos Especiales de Permanencia, los cuales permiten abrir una cuenta de ahorros, y así mismo, tener la posibilidad de aplicar a los programas de vivienda.

C.

Para mejorar la integración entre culturas, se sugiere promover campañas de tolerancia entre ciudadanos y migrantes, y así mismo, tener la posibilidad de organizar eventos y encuentros culturales.

D.

Con el fin de garantizar el acceso a una vivienda digna para los migrantes. Los participantes proponen crear programas con enfoque diferencial en los cuales haya flexibilidad para la aprobación subsidios y créditos.

E.

En relación con el alto costo de los servicios públicos, se sugiere buscar alternativas sostenibles que ayuden a disminuir costos y que sean amigables con el medio ambiente.

F.

Para reducir la contaminación, este grupo propone la creación de cursos y capacitaciones por parte del distrito, en los que se enseñe a reciclar y a separar residuos. Así mismo, destacan la importancia de instalar más contenedores de basura en la ciudad.



Créditos intitucionales

Secretaría Distrital del Hábitat Bogotá D.C.

Guillermo Herrera Castaño
Secretario de Despacho.

Sandra Milena Jiménez Castaño.
Subsecretaria de Planeación y Política.

Jorge Alberto Torres Vallejo.
Subdirector de Información Sectorial.

Equipo técnico

Jorge Alberto Torres Vallejo
María Francisca Sanín Abisambra
Jorge Enrique Córdoba Currea
Luisa Fernanda Mejía Garzón
Nattaly María Ardila Bernal
Edith Julieth Camargo Pardo
Sérvulo Isaac Echeverry Watcher
Germán Alberto Baquiro Duque
Diego Fernando Gómez Cubillos
Laura Marcela Ruiz Caicedo
Ana María Parra



Hábitat te escucha Taller Migrantes y Refugiados

Alcaldía de Bogotá